

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Соглашение об использовании услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе «Denegram»

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) определяет условия использования услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе «Denegram» и является публичной офертой ЗАО «МТБанк», адресованной физическому лицу, которое акцептовало данную публичную оферту согласно пункта 3.2 Соглашения.

#### 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Авторизация Пользователя – это процедура предоставления Пользователю прав на выполнение определенных действий в Приложении в соответствии с ранее выполненной Регистрацией.
- 1.2 Авторизованная область Приложения – функциональная часть приложения, для использования которой необходимо ввести Код подтверждения регистрации.
- 1.3 Аутентификация в Приложении (далее – Аутентификация) – подтверждение принадлежности Логина Пользователю в Приложении. Аутентификация Клиента в Системе осуществляется с применением Кода подтверждения регистрации.
- 1.4 Банк – ЗАО «МТБанк», являющийся банком-эквайером банковских платежных карточек международных платежных систем и осуществляющий исполнение платежных инструкций Пользователей, полученных через Сервис.
- 1.5 Банковская платежная карточка – банковская платежная карточка международных платежных систем MasterCard WorldWide и Visa International.
- 1.6 Клиентский интерфейс – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих взаимодействие между Пользователями и Банком при использовании Сервиса. Клиентский интерфейс включает в себя Мобильное приложение и Web-интерфейс.
- 1.7 Международная платежная система – международные платежные системы MasterCard WorldWide, международная платежная система Visa International.
- 1.8 Мобильное приложение (далее – Приложение) – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.) и позволяющее его Пользователю совершать Операции с использованием реквизитов банковских платежных карточек.
- 1.9 Операции – осуществление переводов (перечислений) денежных средств с использованием Сервиса с помощью реквизитов банковских платежных карточек, в том числе уплата комиссионных вознаграждений за исполнение Банком платежных инструкций Пользователя, предусмотренных тарифами Банка.

- 1.10 Код подтверждения регистрации – это СМС-сообщение с временным четырёхзначным кодом, отправляемое на указанный Пользователем номер мобильного телефона, предназначенный для Аутентификации Пользователя в Приложении.
- 1.11 Пользователь – физическое лицо, использующее Сервис и принявшее условия Соглашения.
- 1.12 Регистрация – процедура, необходимая для сохранения данных Аутентификации Пользователя (номер мобильного телефона (далее – Логин), Код подтверждения регистрации) с целью дальнейшего использования Пользователем Приложения в соответствии с его функциональным назначением.
- 1.13 Услуги дистанционного банковского обслуживания в сервисе «Denegram» (далее – Сервис) – услуги, обеспечивающие взаимодействие между Пользователями и Банком, включающие в себя возможность создания Пользователями платежных инструкций на совершение Операций с использованием реквизитов банковской платежной карты посредством Клиентского интерфейса.
- 1.14 Сайт – web-сайт Банка, размещенный в сети Интернет по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by), содержащий информацию о Сервисе.
- 1.15 Электронное сообщение – сообщение Пользователя в электронном виде, являющееся основанием для создания платежных инструкций на осуществление Банком Операций и содержащее информацию о переводах денежных средств, которое передается (принимается) посредством Сервиса.
- 1.16 SMS-сообщение – текстовое сообщение, передаваемое на указанный Пользователем номер мобильного телефона.
- 1.17 Web-интерфейс – страница на web-сайте ЗАО «МТБанк», предоставляющая возможность использования Сервиса, либо web-сайт другого юридического лица, предоставляющий возможность использования Сервиса на основании заключенного между ЗАО «МТБанк» и данным юридическим лицом договора и/или с согласия Банка.

## **2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

Банк предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сервиса для осуществления Пользователем Операций с помощью реквизитов банковских платежных карточек на условиях настоящего Соглашения.

## **3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

- 3.1 Настоящее Соглашение между Банком и Пользователем (далее – Стороны) заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Пользователем настоящего Соглашения.
- 3.2 Акцепт настоящего Соглашения Пользователем осуществляется посредством установки (инсталляции) Приложения на мобильное устройство Пользователя и/или использования Сервиса через Web-интерфейс.
- 3.3 Пользователь использует Сервис на условиях настоящего Соглашения. В случае если Пользователь не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сервис. Использование Сервиса с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено.

- 3.4 Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления (новые версии) Приложения. Установка обновления (новой версии) Приложения означает принятие Пользователем условий настоящего Соглашения для соответствующих обновлений (новых версий) Приложения, если обновление (установка) новой версии Приложения не сопровождается иным соглашением.
- 3.5 Пользователи уведомляются о прекращении (изменении) действия настоящего Соглашения либо о введении в действие нового Соглашения путём размещения новой редакции Соглашения на Сайте и в Приложении.

#### **4 УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

- 4.1 Пользователь использует Сервис по прямому функциональному назначению. Пользователь вправе произвести установку Приложения на неограниченное число мобильных устройств.
- 4.2 Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и (или) производить иные действия с объектным кодом Клиентского интерфейса, имеющие целью извлечение исходного текста Клиентского интерфейса и (или) получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Клиентском интерфейсе, создавать производные произведения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сервиса не по функциональному назначению. Пользователь не вправе распространять, сообщать, доводить до всеобщего сведения или иным образом использовать такие модифицированные версии Сервиса.
- 4.3 Пользователь не имеет права распространять, доводить до всеобщего сведения Сервис в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением, в том числе совместно с другими программными продуктами, в составе сборников программных продуктов, с предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.
- 4.4 Для использования Сервиса в Приложении Пользователь должен пройти процедуру Регистрации. Для Регистрации Пользователю необходимо выполнить следующую последовательность действий:
- 4.4.1 запустить на мобильном устройстве Приложение;
  - 4.4.2 ввести в форму регистрации номер мобильного телефона (Логин);
  - 4.4.3 принять условия Соглашения, заключаемого Пользователем с Банком;
  - 4.4.4 после получения SMS-сообщения, которое автоматически направляется на указанный номер телефона, содержащего Код подтверждения регистрации, ввести код в форму регистрации в Приложении.
- 4.5 Все Операции, проводимые Пользователем с использованием реквизитов банковских платежных карточек, осуществляются Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами Международных платежных систем.
- 4.6 Информация о банковской платежной карточке вводится Пользователем на защищенной области Клиентского интерфейса, за исключением информации, не позволяющей совершать Операции с помощью данных о банковской платежной карточке.
- 4.7 Операции в Сервисе производятся с использованием технологии Visa Direct и Mastercard MoneySend Международных платежных систем.

- 4.8 За совершение операций перевода (перечисления) денежных средств посредством Сервиса с Пользователя, осуществляющего перевод (перечисление) денежных средств, взимается вознаграждение (далее – комиссия) согласно утвержденного Банком Перечня вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами (далее – Перечень вознаграждений». Комиссия списывается одновременно со списанием суммы перевода со счета Пользователя. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер комиссии путем внесения изменений и дополнений в Перечень вознаграждений. При изменении комиссии Банк оповещает пользователей путем размещения новости на Сайте за 1 (один) рабочий день до вступления в силу нового размера комиссии.
- 4.9 Ограничения по совершению Операций (лимиты по количеству и суммам) определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, правилами Международных платежных систем, требованиями Банка и публикуются на Сайте и в Приложении. Банк предоставляет Пользователю необходимую информацию о Сервисе путем размещения ее на Сайте.
- 4.10 Банк осуществляет Операции в соответствии с платежными инструкциями Пользователей. Платежные инструкции формируются в Сервисе посредством Электронных сообщений.
- 4.11 Свидетельством принятия Банком Электронных сообщений от Пользователя к исполнению является подтверждающий статус в Клиентском интерфейсе. Отправка Пользователем платежной инструкции через Клиентский интерфейс является основанием для Банка для осуществления Операций.
- 4.12 Пользователи могут совершать Операции:
- между банковскими платежными карточками, эмитированными банками Республики Беларусь;
  - с банковских платежных карточек, эмитированных Банком, на банковские платежные карточки, эмитированные банками-нерезидентами следующих стран: Азербайджанская Республика, Республика Армения, Республика Казахстан, Кыргызская Республика, Республика Молдова, Российская Федерация, Республика Таджикистан, Туркменистан, Республика Узбекистан, Украина (далее – страны СНГ).
- 4.13 При совершении Операций Пользователи указывают следующие параметры Операции:
- номер банковской платежной карточки отправителя;
  - срок действия банковской платежной карточки отправителя;
  - номер банковской платежной карточки получателя;
  - сумму перевода в белорусских рублях;
  - иные параметры, если они запрошены Банком.

## **5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

5.1 Банк имеет право:

- 5.1.1 в одностороннем порядке изменить или дополнить настоящее Соглашение в любое время путем утверждения его новой редакции. Новая редакция Соглашения размещается на Сайте в соответствии с п. 9.1 Соглашения;
- 5.1.2 вносить изменения и дополнения в Сервис, его функциональные характеристики и условия его использования (в том числе устанавливать новые и (или) изменять существующие лимиты по количеству и суммам Операций) без предварительного согласия Пользователя;
- 5.1.3 приостановить работу Сервиса в целом либо определенной версии Приложения с определенной операционной системой в случае обнаружения разного рода ошибок, сбоев

или иных неисправностей в работе, а также в случае проведения профилактических (технологических) работ, предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Сервису;

- 5.1.4 предупреждать Пользователей о плановых технологических перерывах в работе Сервиса за 1 (один) рабочий день, путем размещения объявления на сайте Банка;
  - 5.1.5 ограничить или блокировать проведение Операций посредством Сервиса с определенными типами банковских платежных карточек либо конкретной карточки;
  - 5.1.6 ограничивать или блокировать использование Сервиса и/или отдельных Операций для определенных Пользователей без предварительного предупреждения в случае подозрения использования Сервиса с нарушением условий настоящего Соглашения;
  - 5.1.7 использовать данные Пользователя для рассылки информационных, рекламных сообщений, которые Пользователь оставляет в приложении (например, e-mail, номер телефона и пр.).
- 5.2 Банк обязан:
- 5.2.1 предоставить Пользователю возможность проведения Операций посредством Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящим Соглашением;
  - 5.2.2 обеспечить сохранность и конфиденциальность данных о Пользователе, указанных им в процессе совершения Операций, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
  - 5.2.3 соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, не допускать передачи третьим лицам персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

## **6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1 Пользователь имеет право:

6.1.1 проводить Операции с использованием Сервиса на основании заключенного Соглашения.

6.2 Пользователь обязан:

- 6.2.1 ознакомиться с текстом настоящего Соглашения, соблюдать его условия, не совершать действий, нарушающих законодательство Республики Беларусь или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также любых действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса либо причинить вред Банку;
- 6.2.2 самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Банком в Соглашение и в Сервис, информация о которых размещается на Сайте;
- 6.2.3 самостоятельно контролировать остаток денежных средств при совершении Операций (в т.ч. в объеме, необходимом для уплаты вознаграждений в соответствии с условиями настоящего Соглашения);
- 6.2.4 обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (Логина и Кода подтверждения регистрации) и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием Сервиса, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам и др.);

- 6.2.5 не сохранять свои Логин и Код подтверждения регистрации на мобильном устройстве или любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель, интернет-сервисы и т.п.) или бумажном носителе, к которым могут иметь доступ третьи лица;
- 6.2.6 изменять Код подтверждения регистрации доступа к Приложению сразу при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на конфиденциальность информации Пользователя;
- 6.2.7 обеспечивать проведение Операций в Сервисе строго в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Запрещается:
- проведение Операций, связанных с предпринимательской деятельностью;
  - проведение Операций с использованием корпоративных банковских платежных карточек (дебетовых и/или кредитных);
  - проведение Операций, связанных с движением капитала, требующих разрешения Национального банка Республики Беларусь;
- 6.2.8 при использовании Сервиса использовать актуальные сведения о номере мобильного телефона, реквизитах банковских платежных карточек, а также иные сведения, которые могут быть необходимы для проведения Операций.

## **7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 7.2 Банк не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент работы Сервиса, происходящие в результате дефектов в мобильном устройстве, обеспечивающим использование Сервиса, вследствие иных технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь не ознакомился с условиями данного Соглашения.
- 7.3 Пользователь несет ответственность за:
- 7.3.1 конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций посредством Сервиса, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;
- 7.3.2 незаконный доступ третьих лиц к использованию Приложения в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;
- 7.3.3 действия, совершённые с мобильного устройства Пользователя и с использованием его номера мобильного телефона.
- 7.4 Банк не несет ответственность:
- 7.4.1 за какие-либо убытки и (или) упущенную выгоду Пользователя и (или) третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сервиса;
- 7.4.2 кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа) Пользователя в результате работы вредоносных программ на устройстве, на котором Пользователь использует Сервис, и за вызванные этим последствия;

- 7.4.3 любые убытки, причиненные Пользователю в результате доступа третьих лиц к Сервису с использованием реквизитов доступа или иной информации Пользователя, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием Сервиса, и в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;
- 7.4.4 последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Пользователем или третьими лицами, использующими реквизиты доступа Пользователя к Сервису, с ведома или без ведома Пользователя.
- 7.5 Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены.

## **8 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1 В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.
- 8.2 Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.
- 8.3 В случае оспаривания Пользователем факта совершения им перевода денежных средств посредством Сервиса, Пользователь должен обратиться в Банк-эмитент, выдавший Банковскую платежную карточку, в целях урегулирования спора.

## **9 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1 В случае одностороннего изменения Банком условий настоящего Соглашения уведомление Пользователей осуществляется путём размещения новой редакции Соглашения на Сайте не менее чем за 5 (пять) дней до изменения. При этом Соглашение считается изменённым с момента, указанного в уведомлении.
- 9.2 Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что дает Банку безусловное согласие на сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование и совершение иных действий с данными и сведениями, указанными Пользователем при использовании Сервиса, которые станут известными, в том числе от третьих лиц, до и после заключения настоящего Соглашения и при его исполнении, а также на передачу Банком сведений о Пользователе и документов лицам, которые осуществляют взаимодействие с Банком по поводу функционирования Сервиса.

## **10 РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

ЗАО «МТБанк», Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10

МФО 153001117, УНП 100394906